



DIRR & KOLLEGEN  
VERSICHERUNGSMAKLER GMBH

# WAS DIE VERSICHERUNGSBRANCHE ALLES LEISTET

Deutlich besser als ihr Ruf



Dirr & Kollegen Versicherungsmakler GmbH  
Flandernstr. 7 | 86157 Augsburg

Tel.: 0821-25278-0 | Fax: 0821-25278-60  
b.dirr@dirr-kollegen.de | <http://www.dirr-kollegen.de>



## ...UND SIE ZAHLEN DOCH!

Man redet selten darüber, wenn ein Schaden einfach so vom Versicherungsunternehmen übernommen wurde. Was will man da auch groß erzählen? Viel interessanter sind die Grabenkämpfe mit dem zahlungsunwilligen Versicherungsunternehmen, das sich stur stellt. Zweifellos gibt es Fälle, in denen Versicherer und Kunde unterschiedliche Ansichten und Standpunkte vertreten. Natürlich landen solche Fälle zuweilen auch vor Gericht – viel häufiger aber bei der zuständigen neutralen Schlichtungsstelle, dem Ombudsmann.

Hier gingen quer durch alle Versicherungssparten im Jahr 2019 genau 17.528 Beschwerden über Versicherungsunternehmen oder Versicherungsvermittler ein - bei etwa 437.000.000 Versicherungsverträgen, die es in Deutschland gibt wohlgemerkt! Bei weitem nicht alle davon bezogen sich auf einen Schadensfall. Nur in lediglich 74,2 Prozent aller Beschwerdefälle sah die Schlichtungsstelle auch tatsächlich als zulässig an. Diese Zahlen unterstreichen, dass der größte Teil aller gemeldeten Versicherungsfälle korrekt bearbeitet wird. Und natürlich werden Schäden auch erstattet. Hierzu ein kurzer Blick auf die wichtigsten privaten Sachversicherungssparten:

### Wohngebäudeversicherung

Anzahl der versicherten Schäden: ca. 2.605.000

Summe der geleisteten Gesamtschadenaufwendungen:  
5.969.000.000 Euro

### Hausratversicherung

Anzahl der versicherten Schäden: ca. 943.000

Summe der geleisteten Gesamtschadenaufwendungen:  
1.274.000.000 Euro

### KFZ-Versicherung (Haftpflicht + Kaskosparten zusammen)

Anzahl der versicherten Schäden: ca. 9.146.000

Summe der geleisteten Gesamtschadenaufwendungen:  
23.875.000.000 Euro

### Unfallversicherung

Anzahl der versicherten Schäden: ca. 807.000

Summe der geleisteten Gesamtschadenaufwendungen:  
3.393.000.000 Euro

### Rechtsschutzversicherung

Anzahl der versicherten Schäden: ca. 4.078.000

Summe der geleisteten Gesamtschadenaufwendungen:  
2.809.000.000 Euro

### Schutzbrief

Anzahl der versicherten Schäden: ca. 1.037.000

Summe der geleisteten Gesamtschadenaufwendungen:  
237.000.000 Euro

Allein in diesen sechs Sparten summieren sich im Jahr 2018 die versicherten Schäden auf über 37,5 Mrd. Euro – fehlende private und gewerbliche Sparten, sowie nicht versicherte Fälle noch gar nicht mitgerechnet. Die deutschen Versicherer zahlen, aber natürlich nur dann, wenn ein Schaden auch versichert ist.

## OHNE DIE VERSICHERUNGSBRANCHE...

...wäre wohl so manches schlechter im Land. Das kann man wohl ganz klar so sagen. Steuerausfälle in Milliardenhöhe bekommt über kurz oder lang jeder Bürger zu spüren. Der Beitrag zum Bruttosozialprodukt durch die Versicherungswirtschaft ist enorm. Als Arbeitgeber oder Auftraggeber versorgt sie Hunderttausende von Bürgern mit Einkommen. Und natürlich kommt sie auch ihrer Hauptaufgabe nach: Sie mildert persönliche Schicksalsschläge mittels versicherter Leistungen. Die Versicherungsbranche ist ein wichtiger Leistungsträger unserer Gesellschaft. Dafür hat sie auch einen gewissen Respekt verdient. Unser Anliegen war es, Vorurteile durch Fakten zu ersetzen. Es würde uns freuen, wenn uns dies zumindest ein Stück weit gelungen ist.